

Изложенный ниже текст Оферты является публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и значащих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких – либо изъятий или ограничений.

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА** **на оказание гостиничных услуг**

г. Воркута

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр отдыха и туризма», в лице директора Александра Николаевича Чанцева, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор (в дальнейшем – «Договор») с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (в дальнейшем – «Оферта») и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательств, возникающие между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящего Договора размещен на сайте: [hotel-gornyak.ucoz.ru](http://hotel-gornyak.ucoz.ru), [vorkuta-ice.ru](http://vorkuta-ice.ru), размещен на информационном стенде в гостиничном холле 1-го этажа напротив службы размещения. Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. Предмет договора**

1.1. Предметом Договора является бронирование и продажа Заказчику гостиничных услуг на условиях Оферты, утвержденных исполнителем правил проживания в гостинице «Горняк» и в соответствии с прейскурантами (Прейскуранты размещены на информационном стенде и на сайтах [hotel-gornyak.ucoz.ru](http://hotel-gornyak.ucoz.ru), [vorkuta-ice.ru](http://vorkuta-ice.ru)).

1.2. Место оказания услуг: Республика Коми, г. Воркута, ул. Мира, д. 3 Б, гостиница «Горняк».

### **2. Права и обязанности сторон**

#### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

2.1.3. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых услуг, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления гостиничных услуг.

2.1.4. Предоставлять информацию о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с «Прейскурантом цен на предоставление услуг временного проживания в гостинице» и «Прейскурантом цен на предоставление услуг временного проживания в общежитии».

2.1.5. Своевременно сообщать Заказчику сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг проживания, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, и как это может отразиться на качество предоставляемых услуг.

2.1.6. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.

2.1.7. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по договору и в сроки, согласованные Сторонами.

2.1.8. Проживание предоставляется в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда Заказчика. При заблаговременном бронировании Заказчика, места предоставляются в соответствии с заявкой на размещении. В случае отсутствия забронированного места на дату заезда предоставляется альтернативных номер.

2.1.9. Дополнительные услуги оказываются Заказчику на платной основе в соответствии с «Прейскурантом цен на дополнительные услуги».

2.1.10. Для бронирования гостиничных услуг с сайта Исполнителя, исполнитель обязуется разместить на сайте всю исчерпывающую информацию для Заказчика. Не позднее 3х рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления заказчику гостиничных услуг с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

#### **2.2. Заказчик обязуется:**

2.2.1. Ознакомиться с правилами проживания, порядком предоставления гостиничных услуг, с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

2.2.2. До оплаты услуг ознакомиться с условиями проживания и оплатить заявленные услуги.

2.2.3. Предоставить службе размещения личные данные, необходимые для заселения в гостиницу.

2.2.4. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом цен на дату заезда.

2.2.5. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуги.

2.2.6. При проживании в гостинице соблюдать правила пребывания в гостинице, правила пользования электробытовыми приборами, настоящий Договор оферты.

2.2.7. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества.

2.2.8. В случае продления проживания после расчетного часа плата за проживание взимается следующим образом:

- не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;
- от 12 до 24 часа после расчетного часа – плата за полные сутки.

Расчетный час 12:00.

Расчетное время устанавливается на момент сдачи ключей в службу размещения.

2.2.9. Ввоз алкогольных напитков со стороны Заказчика запрещен. Проживание с животными запрещено. Проживание в номерах большего количества человек, чем предусмотрено местами для проживания, запрещено.

2.2.10. Согласиться с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющих порядок проживания.

### **2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. При необходимости потребовать проведения регистрации в Федеральную миграционную службу.

2.3.2. Отказать в размещении Заказчику:

- при нарушении правил пребывания в гостинице;
- при отказе от согласия с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;

2.3.3. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте [hotel-gornyaak.ucoz.ru](http://hotel-gornyaak.ucoz.ru) и в настоящем Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.

2.3.4. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

2.3.5. Требовать с Заказчика оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком на условиях гостиницы, указанной в прейскуранте. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

2.3.6. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или при истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и выселить гостя, при этом сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность.

### **2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

2.4.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг проживания в гостинице, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях гостиницы в соответствии с действующим Прейскурантом цен.

2.4.3. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа (бронирования).

2.4.4. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

2.4.5. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от заказа, изменения заказа, не заезда в гостиницу, позднего отказа от заказа, производится в течение 10 (десяти) банковских дней.

### **3. Порядок расчетов**

3.1. Оплата по Договору осуществляется в рублях Российской Федерации.

3.2. Цена Договора включает общую стоимость всех услуг, уплачиваемую Заказчиком Исполнителю за полное выполнение Исполнителем своих обязательств по оказанию услуг по Договору.

3.3. Оплата по Договору осуществляется путем безналичного расчета.

3.4. Заказчик производит оплату, согласно выставленным счетам-фактурам и актам об оказании услуг. Оплата производится в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя в течении 5 (пяти) банковских дней с момента подписания соответствующих документов.

3.5. Днем оплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

3.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Исполнитель имеет право потребовать у Заказчика оплаты неустойки в размере одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки ставки рефинансирования ЦБ РФ стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

### **4. Ответственность сторон**

4.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

4.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в гостиницу.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.

4.6. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.

4.7. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в арбитражном суде Республики Коми после обязательного соблюдения претензионного порядка рассмотрения спора. Срок рассмотрения претензии 10 рабочих дней со дня получения.

4.8. Возврат денежных средств Заказчику при раннем выезде осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом. Решение о возврате принимается администрацией гостиницы при чрезвычайных обстоятельствах Заказчика, в остальных случаях возврат денежных средств не предусмотрен.

4.9. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **5. Действия непреодолимой силы**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

5.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соизмеримо времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

## 6. Изменения и расторжение Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения, а именно:

- заказа гостиничных услуг в форме бронирования;
- оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме;
- выдача Исполнителем документов установленного образца подтверждающего получение от Заказчика денежных средств.

6.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

6.3. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон. Право на односторонний отказ от договора может быть осуществлено Стороной путем уведомления другой Стороны об отказе от договора (исполнения договора).

6.4. Предложение об изменении или уведомление о расторжении настоящего договора должно быть направлено другой Стороне не позднее, чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты изменения или расторжения настоящего договора.

## 7. Конфиденциальность данных

7.1. Заказчик гарантирует конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в гостинице.

## 8. Адреса и банковские реквизиты

ИСПОЛНИТЕЛЬ: Муниципальное бюджетное учреждение «Городской центр отдыха и туризма»

Почтовый адрес: 169912, г. Воркута,  
ул. Шахтерская набережная, 14

Юридический адрес: г. Воркута,  
ул. Шахтерская набережная, 14

Тел. (82151) 6-53-93 Факс (82151) 6-53-93

Реквизиты:

ИНН 1103012916 КПП 110301001

ОГРН 1151103000069

ОКПО 24935573

ОКВЭД 63.30

л/сч. Б9649596403- ГЦОиТ Финансовое  
управление администрации МО ГО «Воркута»  
(МБУ «Городской центр отдыха и туризма»  
р/с 40701810000003000001

РКЦ ВОРКУТА Г ВОРКУТА  
БИК 048718000

Исполнитель:

Директор



(А.Н. Чайков)

